

始终发扬“钉钉子”的精神 以专业化服务满足高质量客户需求



江苏银行
BANK OF JIANGSU

时光飞逝，岁月如梭，转眼江苏银行丹金路支行已经走过了十几个春秋。在这漫漫岁月中，在“团结拼搏，温暖客户”理念的感染下，每一位“江苏银行人”都打心底热爱自己的工作，有汗水有泪水，有喜悦也有收获。

江苏银行丹金路支行一直致力于向客户提供优质的服务。员工们在工作中秉承“了解我们的客户理念”“对客户的话行多加揣摩”“想客户之所想，急客户之所急”“时刻让客户感受到被重视和被尊重”。

为满足私人银行及高净值客户定制化的资产配置需求，联合苏银理财有限责任公司及其他第三方机构，共同推出“江苏银行圆融智享全权委托资产管理服务”。在“全委”业务模式下，为“全委”客户成立全权委托理财专户或家族信托计

划，可个性化约定投资策略、投资范围、费率结构、开放期等产品要素。今年以来，江苏银行丹金路支行成功销售全权委托理财近亿元，成绩的取得倾注了总分支行的大量心血。在客户服务前，网点一般都会提前一个月开展准备工作，全面了解客户的风险承受能力、投资偏好、资产配置痛点等各类需求，以苏银理财专业资产筛选、资产管理、资产风控能力为业务切入点，结合一站式的省心服务特点，多次邀请专家团队与客户交流面谈。江苏银行丹

阳支行行长室高度重视，全力联动，提前与客户沟通接洽确定方案，最终赢得了客户的信任和肯定，为客户提供了更尊贵的服务体验。

“客户一言，深思千万”，高质量客户是银行的核心竞争力，优质服务是支行永恒的追求，让客户感受到尊重和专业，服务才真正有价值。江苏银行丹金路支行全体员工将不断提升专业水平，始终发扬“钉钉子”的精神，为打造“精致银行”而持续努力奋斗。

(王小月)

工行镇江句容支行营业室真诚服务暖人心

京江晚报讯 近日，一对夫妻推着小推车来到工行镇江分行句容支行营业室的门口，妻子手里还抱着一个孩子，车里放着的是价值18000元的硬币。两人在大堂经理的帮助下，成功将硬币运入营业部现金柜前。

据了解，夫妻二人是做充

电桩生意的，而这些硬币便是从充电桩中收集而来。在了解这一情况后，运营主管立即组织人员开展硬币清点、扎捆、包装的工作，在服务好该客户的同时，保证网点正常营业，用最快的速度帮助客户办完业务。

根据之前所了解到的情况，为了解决客户的后顾之忧，

运营主管主动给客户提出了建议：以后如有硬币的话，可以定时分批兑换，这样搬运就不会太困难，也可以避免网点人流高峰时。此外，针对零售商户，工行业有商户收款码的业务，以后可以在每个充电桩上附一个收款二维码，这样既能减少清点整理硬币所花的时间精力，

也能更好的了解每日营业收入。夫妻俩听完之后，直呼“我怎么没有想到啊！”而且表示，她的姐姐也在网点附近做生意，对于银行收款二维码也很感兴趣。运营主管随即表示，业务完成后，将立即安排理财经理上门办理二维码业务。

(杜欣圆 胡四荣)

工行镇江丹阳支行连续获得当地外管年度考核A等级

京江晚报讯 多年来，工行镇江丹阳支行始终认真贯彻和执行各项外汇管理规定，依法合规经营，2016-2021年丹阳工行连续6年在当地外管年度考核中获得A等级。

该行结合外汇形势和工作要求，定期梳理各项外汇业务政策、规章制度，细化各项业务操作流程，明确岗位职责，完善内部管理。加强岗位人员基础

性规章制度的学习，正确理解和掌握外汇管理实质内涵，提升合规意识。加强外汇业务内控制度落实情况的监督检查，做好业务事中事后监督，促进业务规范办理，确保该行外汇业务合规经营。

同时，该行认真执行外汇管理政策规定，履行“展业三原则”职责，开展合规性、真实性、审慎性审查，主动了解客户交易的真实性背景，对业务资料

的准确性和完整性进行严格审核把关，合规办理业务，严格防控各项业务环节的风险点，消除风险隐患。定期开展外汇业务合规性检查，仔细排查薄弱环节，举一反三，查缺补漏，杜绝屡查屡犯，针对检查问题和薄弱环节，采取针对性的解决方案，及时整改到位，以维护外汇业务的安全运营。

此外，该行还开展政策法规、操作技能和职业道德的常

态化教育培训，有效提升从业人员业务素质。严格执行外汇从业人员上岗资质认定制度，采用多种形式，加强从业人员政策法规和业务操作流程的培训，有效传导外汇管理政策，要求外汇业务人员严格按照各项制度办法和操作规程办理每一笔业务，确保上报外管的各项数据准确、及时、合规。

(姜秀容 胡四荣)

浦发银行：诈骗手段日益新 防疫期间要小心

当下，全国部分地区疫情防控面临挑战，相关部门在开展疫情防控工作的同时，却有不法分子假借“疫情流调、疫苗接种、核酸检测”等名义，实施非法收集个人信息和诈骗等违法行为！下面我们为大家总结了骗子们常用的涉疫三大骗术。

骗术一

冒用身份：政府机关或权威机构。

骗术方法：假借“集中核酸检测”预约名义发送带有木马病毒自动植入的链接或收集个人信息的“钓鱼网站”。

骗术目的：骗取用户点击链接后，骗子将木马病毒自动植入用户手机并大肆收集用户的隐私信息(安卓操作系统手机用户尤其需要警惕)，或是采用伪装成“正规”网站的“钓鱼

链接”诱导用户填写个人敏感信息。

骗术二

冒用身份：疫情防控流调人员。

骗术方法：假借流调名义电话通知用户为“确诊、疑似或密接”人员。

骗术目的：要求用户提前购买所谓治疗或预防病毒的药物。

目前，治疗新冠病毒的特效药物还未正式大规模临床使用，确诊和疑似病例均需落实隔离治疗和留观，凡是收到要求花钱购买治疗或预防新冠病毒的药物的电话，请不要相信！

骗术三

冒用身份：疫情防控流调人员。

骗术方法：假借询问“核酸

检测”情况。

骗术目的：骗取用户隐私信息及银行卡号、密码等信息，盗取用户银行资金。

流行病学调查(即“流调”)，主要用于研究疾病、健康和卫生事件的分布及其决定因素。通过这些研究将提出合理的预防保健对策和健康服务措施，并评价这些对策和措施的效果。

“流调”人员不会在电话中询问与疫情防控无关的个人隐私信息，更不会要求用户输入银行卡或密码等信息。

流调人员需要核实的信息包括：

1. 个人基本信息，例如：姓名、身份证号、手机号码、联系地址、家庭成员等；
2. 健康状况：包括近期是否有不适症状、核酸检测情况；

3. 近期行程：包括14天内具体行程、交通工具、接触过谁(与谁共同生活、学习工作、娱乐或其他近距离接触、是否采取了有效防护措施)；

4. 其他对疫情防控有用的信息。

流调人员不会询问或提示的信息包括：

- 个人收入、家庭财产状况等信息；
- 银行卡号、密码或手机验证码等个人金融信息；
- 添加微信或QQ好友，并要求加入群聊。

积极做好疫情防控，谨防不法分子各类骗术，做好个人资金安全防护，未知链接不点击，陌生来电不轻信，个人信息不泄露，谨防诈骗新套路，识诈骗辟谣言，守住您的“钱袋子”！