

# 羽绒服拼皮部分被洗坏，洗衣店无责？

## 洗衣店表示事先已作提醒，市消协表示若丧失穿用价值经营者应担责



京江晚报讯 近日，两位市民向“晚报帮你忙”反映，她们的羽绒服拼皮部分在送洗之后出现了脱落，而店家自称无需承担责任，这让她们不能接受。

市民朱女士告诉记者，去年12月底，她在“99洗”苗家湾路店参与了“9元洗三件羽绒服”的活动，但洗完后她只拿到了两件，店方称还有一件羽绒服需要返洗。“店员告诉我说没有洗干净，我就又等了三四天，结果羽绒服拉链处拼皮的地方洗坏了，没法穿了。”

朱女士说，她在送洗时曾反复与店员确认，店员说洗完拼皮可能脱落但不影响穿着，她才放心交付给洗衣店，没想到会完全坏掉。“店员说提前通知过我了，说PU（一般指仿真皮、合成革材料）洗后就是会这个样子，就直接跟我说‘你去投诉我吧’。”朱女士说，买衣服花了2000元左右，穿了两年左右。

记者还接到了市民李女士的来电，称她花1300元购置的羽绒服于1月8日送到“99洗”朱方路店后，出现了和朱女士相同的问题，拼皮部分涉及拉链、袖口、口袋，拼皮脱落严重，店方也表示无需承担责任。

日前，记者与朱女士来到了“99洗”苗家湾路店，该店当日店休。记者电话联系了工

作人员王先生。他表示，衣服是统一送到总部洗的，让记者联系总部，他还说自己只是门店员工，不能代表公司接受采访。

记者随后找到“99洗”北固湾路店。负责人翟经理告诉记者，PU拼皮的衣服在洗涤中很容易脱落，按照公司要求，门店在收到衣服后，有责任和义务告知客户洗后的预判，并在收衣单上打印“PU以洗后效果为准”，“如果PU部分老化了，再洗可能出现一定破损，所以门店要提醒客户，如果客户表示愿意接受，我们才会正常收件。我们的客户须知上也有提示，提到PU衣

服易脱落。”翟经理称，门店工作人员已经按照公司要求告知朱女士，朱女士本人也签字了，所以店方无需承担责任。

对于此事，市消协工作人员辛琪告诉记者，按照江苏省消协关于洗涤行业的相关规定，非保值的衣物因经营者的原因造成衣物丢失、损坏、丧失穿用价值，经营者应当承担赔偿责任，按洗染衣服年折旧率25%的价格计算，赔偿金额最高不超过原值的70%。消费者选用的保值衣物如果仍有穿用价值，给予按衣物约定保值金额的25%赔偿，丧失穿用价值的，按保值金额全额赔偿。辛琪说，“消费者在送取衣物时，一定要当面仔细检查衣物状况，贵重衣物如有需要，最好与经营者约定保值。最后，一定要记得保留好消费凭证。”

截至记者发稿前，朱女士已与商家协商一致，而李女士仍在进一步交涉中。

（记者 张弛川）



图片由李女士提供

## 东方诚园业主终于能办证了

京江晚报讯 “太好了，我房子的产权证终于能办了。”近日，东方诚园的部分业主非常高兴，困扰他们多年的“办证难”问题终于得到解决。这得益于清算组解决土地抵押登记问题。

东方诚园位于双井路旁，楼盘开发商于2020年8月被京口区人民法院裁定进入破产清算程序，后由清算组全面接管。清算组成员包括京口区政府、四牌楼街道、江苏江成律师事务所等单位。清算组的成

立，给早已入住多年却迟迟未办理房屋产权证的业主们带来了希望。

据业主透露，东方诚园这个项目拿地大约在2007年，真正动工在2011年左右，中间曾经过多次停工及规划调整，直至2017年9月才交付第一期房屋，原名皇冠假日花园。“等了好多年，终于能办证了，清算组帮我们解决了大问题。”

管理人成员之一、江苏江成律师事务所律师张茂诚告诉记者，自成立清算组以来，解

决业主办证问题一直是清算组的工作重心，为此，各清算组成员经常开会讨论研究如何更好地更快地解决这一历史遗留问题。

在多次与土地抵押权人协商无果的情况下，管理人最终通过诉讼途径成功解除土地抵押登记，迈出了关键性一步。管理人通过多方协调，成功消除了二期遗留的安全隐患，“除特殊情况外，其余业主均能办理房产证了。”

（记者 张弛川）

## 12345 热线春节期间 受理群众诉求 8529 件



京江晚报讯 春节长假期间，我市12345热线受理群众诉求8529件，整体接通率92.24%，服务满意率100%。假期期间，我市共收到涉企诉求6件，其中座席根据知识库解答3件、工单派发3件，诉求服务满意率100%。

市民等待公交时间为何过长？2月1日，市民刘先生反映他15时左右在三官塘等待开往高资方向的23路公交车，40分钟才等到，且车上十分拥挤。他表示，春节期间乘车的人多，但23路公交车间隔时间太长。市公交公司答复，会根据客流调查系统密切关注线路流时流向，合理安排营运时间，向市民作了解释，市民表示满意。

有线电视故障，工作人员抢修。2月1日，市民周女士来电反映称，甘露苑的家中有有线电视出现无信号现象，已经拨打过96296客服热线，可是一直没有工作人员上门。江苏有线镇江分公司答复，当天下午1时左右外线出现大故障，工作人员正在现场抢修，已收到该户报修消息。下午5时09分，12345座席联系96296、1008号工作人员称故障已修复。

原先免税，为何现在收

（潘婷婷 张弛川）

## 两部门合力修剪树枝 让居民重见冬日暖阳

京江晚报讯 “感谢米山社区和12345，他们反应迅速，帮我解决了难题。”近日，香山华庭居民黄科军致电晚报，感谢两家单位帮她修树，解决了家里的日照采光问题。

65岁的黄科军告诉记者，她搬来香山华庭15幢已有一年多，住在一楼。到了冬天，她发现小区围墙外有一排树长得非常茂盛，自家采光受到影响。“我不知道该找谁，于是拨打了市政府12345热线，没想到社区很快与我联系并制定了方案，把树修剪了，太谢谢这两家单位了。”

大市口街道米山社区党委

书记、主任盛晓芳告诉记者，当天他们接到工单后立即赶到现场了解情况。

次日，盛晓芳请来园林专业人士和黄科军一起到现场商量方案。“那一排香樟树长得非常茂盛，经专业人士查看，结合黄女士的诉求，需要修剪前后10米左右，既不能影响树和生长和美观，又要保证不遮挡居民家中采光。”

随后，社区向街道物业科报备审批，经过一系列手续后，修剪审批通过。上个月，街道物业组织专业人员对树木进行了修剪。

（记者 张弛川）

方便快捷天天有 几十元投入 几十万人关注

### 分类信息

小投入 大回报 生活助手 包罗万象 85010256

友情提示：本报对所有信息均严格进行审核，但不保证每一条信息的真实性，请用户认真仔细审核，审慎选择，由此产生的一切纠纷均由用户自行承担，本报不承担任何法律责任。

#### 家电维修

●镇江市家电维修制冷维修专家  
18905282938

#### 婚姻中介

●铭诚双缘婚恋：成立24周年！张老师助您：把握恋爱

机会！得到婚姻辅导！拥有幸福家庭！  
15951281155 网址：http://mc-sy0511.com

●天赐老中青婚介成立26年：女95年1米65公务员；女69岁事业1米62；男96年1米78

#### 国企管理

13337758393

为更好的为您服务  
分类块状信息  
(小投入大回报)  
电话：0511-85010256