

# “违规收年费被罚”给银行业敲响警钟



今日头一评

京晚时评投稿

E-mail: jingwanshiping@163.com

银行要能“风物长宜放眼量”，从长计议，要能诚信经营，要以客户为中心，更不能损害客户合法权益，这样才能利于银行的长远发展。

12月14日，银保监会网站披露的罚单显示，中国农业银行因收取已签约开立的代发工资账户、退休金账户、低保账户、医保账户、失业保险账户、住房公积金账户的年费和账户管理费(含小额账户管理费)，被银保监会没收违法所得49.59万元和罚款148.77万元，罚没金额合计198.36万元。

(12月14日澎湃新闻)

早在2011年3月，原银监会、中国人民银行、国家发展改革委联合发布的《关于银行业金融机构免除部分服务收费的通知》就明确提出，从2011年7月1日起，要求银行业金融机构免除人民币个人账户的11类34项服务收费。其中，便包括银行业金融机构免除已签约开立的代发工资账户、退休金账户、低保账户、医保账户、失业保险账户、住房公积金账户的年费和账户管理费(含小额账户管理费)。

可一些银行对年费、小额账户管理费仍是照收不误，对相关规定置若罔闻。在减免年费的规定下，银行依然收取早该取消的年费，这已经变成了一种乱收费。如农业银行仍在违规收取低保账户、医保账户等年费和账户管理费，置国家相关规定于不顾，失信于监管部门，也失信于广大客户，最应诚实守信的银行没了底线，大大损害了银行的声誉与公信力。

一些国有银行仍在违规收取年费、账户管理费，与它们在银行业中仍然处于垄断地位有很大关系，它们不愁客户流失，这让它们变得“硬气”。而违规收取年费、账户管理费，是对客户“雁过拔毛”，对于单个客户来说，一年十块、八块的年费或账户管理费并不多，但对于银行来说，集腋成裘，就是一笔可观的收入。同时银行也是希望客户能够对自身的闲置银行账户进行有效合并。

此次银保监会对违规收取低保账户、医

保账户等年费和账户管理费的农行开罚单，就给银行敲响了警钟。要尊重广大客户的合法权益，要能依法依规办事，这样才是长远发展之道。这些违规收费的银行要看到，随着互联网金融的兴起，各种互联网金融消费产品对传统银行的冲击越来越大，如果不放下身段切实减轻客户负担、满足客户需求，反倒一副“霸王嘴脸”，制订“霸王条款”，对客户“雁过拔毛”，这样就会损害银行的声誉与公信力，只会让更多客户流失，“踩红线”也要自食处罚等苦果，最终是自己给自己挖坑。

银行要能“风物长宜放眼量”，从长计议，要能诚信经营，要以客户为中心，更不能损害客户合法权益，这样才能利于银行的长远发展。同时，“农行违规收年费被罚”也给银保监会等银行的监管部门提了个醒，要加强对金融机构的监管力度，念好“紧箍咒”，规范行业发展，这样才能切实维护银行业安全稳定，保护好广大客户合法权益。

戴先任

## “诈骗短信”还没干净，“诈骗视频”就来了？

“诈骗短视频”之所以能够出笼，是和平台管理存在短板有关系的，所谓的审查环节形同虚设，才让“诈骗短视频”疯狂起来。

今年8月9日，云南省昆明市的黄女士在刷抖音时，看到某抖音号发布了兼职信息。她添加信息上的微信号后，按对方提供的刷单流程操作，不料被骗近1.8万元。接到报案后，警方立即展开侦破工作。近日，民警在南宁市西乡塘区某酒店内抓获了刷单诈骗嫌疑人共17人，缴获手机300部、手提电脑2台、电脑主机1台。

(12月14日《南宁晚报》)

“嫌疑人每天通过抖音随机关注，或在评论区里随机发兼职消息‘钓鱼’。”南宁市公安局西乡塘分局网络安全保卫大队民警张伟介绍，嫌疑人前期会先让网友帮忙刷单购买价值几十元的虚拟商品，然后返利；当网友尝到了甜头，便会加大刷单购买的金额，达到几千元后，不但没有返利连本金也取不回来了。警方调查发现，在网络平台上“诈骗短视频”还有很多。

警方提醒说，在“诈骗短视频”来袭的时候，喜欢在社交媒体上交友聊天的年轻人，不要轻易结交陌生网友，在和网友的聊天中，但凡涉及转账、刷单兼职的内容，切勿轻信。警方的提醒是及时的，但是面对“诈骗短视频”不能只靠警方的提醒，不能只靠警方的查处，我们还需要反思的是，到底是谁给了“诈骗短视频”宽广的舞台。

“诈骗短视频”欺骗的也不仅是年轻人，还有我们的老年人。随着信息时代的深入，随着网络时代的深入，人人都有了一部智能手机，而且新的信息平台在增加，“诈骗短视频”的危害不可轻视。笔者也是一位喜欢“刷抖音”的人。在“刷抖音”的时候，也会看到不少“可疑的短视频”，有的是推销商品的，有的是介绍财富的，有的是宣讲股票的，有的是介绍工作的，有的是房产销售的，有的是指导致富的。很多“网络短视频”都存在诈骗的嫌疑。

比如，“购买某某股票可以一夜致富”；比如，“我们提供的岗位让你意想不到”，制作精良的程度堪比“电视台的大片”。

“诈骗短视频”之所以能够出笼，是和平台管理存在短板有关系的，所谓的审查环节形同虚设，才让“诈骗短视频”疯狂起来。往小了说是监管不力，往大了说可能就是“故意睁一只眼闭一只眼”的问题了，是为了所谓的流量，是为了所谓的利益，故意放纵。“诈骗短视频”涉及法律问题，不是个小问题，所有“新的运营平台”都不能当看客，都不能“目光短浅”，而是要严格审查，不能让自己的平台成为“违法犯罪的舞台”。灰色的利益只是暂时的，平台良性的发展才有长久的利益。

对“诈骗短视频”要倒查平台责任，切莫因为管理松懈而让“诈骗短视频”成为“诈骗连续剧”！

郭元鹏

## 未成年人沉迷网游困局如何破解

调查表明，引入比较成熟的刷脸技术，把住登录和消费支付两个环节，是目前解决未成年人网游沉迷和网游不当消费的可行办法。

12月10日，中国网络空间安全协会和中国预防青少年犯罪研究会联合举办“未成年人网络安全保护评议会”，围绕“如何有效破解未成年人网络游戏沉迷困局”议题展开讨论。与会专家认为，社会各界要共同参与形成合力，切实履行职责，共同筑牢未成年人网络游戏防沉迷屏障。(12月14日《法治日报》)

当下网游已形成巨大的产业规模，据统计，目前中国游戏用户规模已达5.07亿人，研究表明，12岁到16岁的青少年是网络成瘾的高危人群，实际上已经有越来越多的未成年人沉迷网游不可自拔，“网游占用未成年人大量精力和时间”“很多未成年人以网游为伴，旷课、厌学，荒废了学业，影响未来发展。”无论于其本人还是家庭，都是毁灭性的灾难。

近年来，国家相关部委已实施一系列措施，不断加强游戏行业管理，治理效果显现，目前网络游戏“实名认证”措施正在推广，但很多未成年人玩手机游戏，都是使用家人账

号注册登录，轻松绕过“实名认证”环节。“实名认证”并非“真人认证”，无法解决人机相对应的问题，也在很大程度上成了虚晃一枪的“监管”。

调查表明，引入比较成熟的刷脸技术，把住登录和消费支付两个环节，是目前解决未成年人网游沉迷和网游不当消费的可行办法。尤其是受利益驱使，一些网络游戏企业和直播平台针对未成年人的保护措施流于形式，甚至为未成年人大开方便之门，更有游戏平台诱使未成年人冲动消费和巨额打赏。为此，亟须在游戏注册、登录、费用支付环节，引入目前已经成熟的生物识别技术，如刷脸，并建立相应制度督促游戏平台加强事后管理。

未成年人沉迷网游日趋严重，尤其是欠发达地区，很多家长因生活原因，无力监管孩子，无数贫困孩子深受网瘾之害，在脱贫攻坚的关键时期，更值得引起全社会重视。

未成年人网络沉迷的治理，是一项系统工程，需要政府、企业、家庭、学校、社区和个



沉迷网游

毕传国作

人共同发力，但网络平台显然有更直接的责任，也可以从源头上采取更有效的措施，现在已有网络平台推出了“刷脸模式”的防沉迷手段，率先为未成年人筑起了一道管用的“防火墙”，就是一个有力的举措，期待游戏行业和其他互联网行业，以保护未成年人的强烈责任意识紧迫感，及时跟进，加快推进。

钱凤伟

本版言论皆为一家之言，不代表本报观点，仅供参考

方便快捷天天有 几十元投入 几十万人关注

### 分类信息

小投入 大回报 生活助手 包罗万象

友情提示：本报对所有信息的手续都严格进行审核，仍不敢保证每一条信息的真实性，请客户认真严格审核，审核所产生的一切纠纷均自行负责，本信息不作为承担法律责任的依据。

<p><b>家电维修</b></p> <p>●镇江市家电维修制冷维修专家</p> <p>18905282938</p>	<p><b>家政服务</b></p> <p>●喜临门专业搬家</p> <p>搬家、搬厂、设备起</p>	<p>重、厢车长途 疏通、空调移机、</p> <p>13003454608 设备起重、厢车</p> <p>●红运来专一搬家 长途、家庭装修</p> <p>搬家、搬厂、钢琴、 88833992</p>	<p><b>婚姻中介</b></p> <p>●铭诚双缘婚恋：成立22年，张老师</p>	<p>助您姻缘成功！</p> <p>88961655 网址： http://mcsy0511.com</p>	<p><b>征婚信息</b></p> <p>●女 68 岁 身高 1 米 62，事业 13275110270</p>
---	---	---	---	--	--

85010256