

## 骗子说：清查网贷账户，不及时注销将影响个人征信 就这样她被骗了3万元

A20-21

### 创星级示范高标准 立银行服务新标杆

本期，镇江市银行业协会选登了荣获中国银行业协会表彰的“2019年银行业文明规范服务”镇江地区8家星级示范网点优秀案例，旨在激励行业示范作用，推动榜样引领、见贤思齐、干事创业、砥砺奋进的时代风尚。

A22

### 百元大钞被狗 咬成了碎片 半小时拼图 农行挽回损失

一张百元大钞放在桌上，竟被宠物狗咬成了碎片，谢先生揣着钞票碎片来到农行镇江新区高桥支行，工作人员花了半小时进行拼图，并将新钞兑换给他。

A24

### 是否转换 尊重贷款人自身意愿 房贷转换LPR，别纠结！

自3月份开始，我市多家银行陆续开展存量商业性个人住房贷款定价基准转换工作，不少市民也接到了银行的通知信息或电话。根据《中国人民银行[2019]第30号公告》，个人商业住房贷款需办理LPR定价基准转换，原则上转换时间为2020年3月1日至8月31日。

离8月31日只有十天的时间了，很多人疑虑主要源自转后还贷金额是否会变高。为此，我们特邀人民银行镇江市中心支行相关负责人，给大家提供更为专业的解答。



绘图：郑海仑

提到金融诈骗，很多人第一反应受害人是中老年人，最近一段时间里，年轻群体也被诈骗分子盯上了。他们以清空贷款额度、贷款账号影响征信等内容实行新型诈骗，我市已有数位年轻人被骗，金额自几千元至数万元不等。

### “客服”一通神操作 她借了3万元转给骗子

日前，大学刚刚毕业的小李带着自己的银行卡急匆匆来到一家银行网点，称刚刚从银行卡中给别人转账3万元钱。经过查询核实后发现，转账时小李选择了实时到账，这笔资金银行已经无法拦截。

交谈中，银行工作人员了解到，小李是轻信了不法分子网贷影响征信的说法而被骗。事发当日，小李接到一个自称第三方平台网贷“客服人员”的电话，称全国清查网贷账户，需要及时注销账号，否则将影响个人征信，情节严重的还会收取滞纳金。

就在小李半信半疑时，“客服人员”将小李的姓名、身份证号、毕业学校等信息准确地说了出来，并与她核对。小李当即表示自己的确注册过这个平台的账号，但是贷款额度却一直没有使用，应该不会存在太

大问题。“客服人员”则声称当前不注销会影响征信，以后办理房贷、车贷业务也会受到影响。这让小李感觉自己有必要赶紧注销。“客服人员”要求小李加微信。同时，电话中告知她必须先通过网贷账户申请借款额度才能进行销户处理。小李按照电话中的提示，一步步开通了网贷平台的借款，并将借出来的钱转账到“客服人员”的指定账号。

### 目前已有多人中招 年轻人要提高安全意识

一家银行网点负责人表示，近一个月的时间里该网点接到类似的被骗案例就有5起，这些受害者都是大学生。被骗的金额与往年相比有所提高，几千元至数万元不等。不法分子冒充网络“客服人员”，以清空贷款额度、贷款账号影响征信等内容实行诈骗。一些金融常识不足的年轻人在“客服”的引导下，申请第三方网络贷款并转账到指定账户，最终被骗。

“当下年轻人随意在第三方平台购物、注册等现象十分常见，这样很容易把自己的信息泄露出去。”银行业内人士表示，最近发生的几起年轻人遭遇的金融诈骗事件中，他们

对个人信息保管较为随意，缺少保护的意识，而且遇到自己拿不准的问题不去找权威渠道核实。对于网贷会不会影响征信，银行业内人士给出了解释。影响个人征信的因素主要是个人贷款是否逾期，正常使用按时归还欠款是不会对个人征信造成影响的。如果有不良记录，就算是注销账户，之前的使用情况依然会保存在系统里。

针对年轻人遭遇的金融诈骗，银行业内人士表示，首先要提高个人账户安全意识，保护好个人信息，不要随意在不明的第三方平台上填写自己的信息，尤其是银行卡号码、密码等，一旦信息泄露要及时挂失及更改密码。对于喜欢网上购物的年轻人来说，可以专门使用一张小金额的借记卡进行交易，如果不幸遭遇诈骗也不会出现太大的损失。该业内人士称，现在很多年轻人喜欢第三方线上扫码支付，尤其是随意使用店家提供的网上链接或支付平台付款。其实这样的操作很容易让自己遇到风险。他以前不久刚刚出现的一起扫码支付为例，一个年轻人购买游戏装备，通过商家聊天平台发来的二维码扫码支付，结果被骗了1000元。（宋娜）