

镇江人行：赶紧来兑付

我市有近400笔、1500余万元到期国债没人兑付

东江晚报讯 近日,人民银行镇江市中心支行(以下简称镇江人行)发布《关于提醒兑付到期储蓄国债的通告》,提醒我市投资者,国债到期后及时到原认购商业银行进行兑付。据统计,截至上个月底,我市有近400笔已到期国债未兑付,总金额超过1500万元。这其中,最早的在1997年就已经到期。

据了解,此次提醒投资者兑付已到期的国债,主要

是为进一步推进国债服务满意工程,将为人民群众办实事办好落到实处。根据上级行工作部署,镇江人行将在2020年6月至7月组织镇江市储蓄国债承销机构,集中开展储蓄国债到期提醒兑付工作。此举也是人民银行将“服务为民”的理念落到实处。

通过镇江人行前期的摸底,截至2020年5月底镇江市全辖有近400笔、金额1500

多万元自1997年以来各年度到期储蓄国债未及时兑付。这其中1997年有11笔,1998年有14笔,这些已经在银行沉睡了20多年的国债一直未被唤醒。

“国债到期没有去银行及时兑付,主要是投资者给忘了。”据镇江人行相关负责人介绍,国债是老年投资者比较喜欢的投资产品,一般期限都是3年或5年,部分老年人在购买国债后就忘记

了,以至于到期后也未能及时到银行兑付。另外,由于2008年之前未实行存款实名制,很多国债投资者购买国债时没有留下身份证号码和联系方式,以至于到期后银行也无法联系投资者。

上述负责人表示,子女也可回家提醒一下父母,看看是否有到期未兑付的国债。如发现未兑付国债,可凭相关凭证,到原认购银行兑付。(陈霞 吴辉)

紫金农商银行开展“辩紫金发展,论异地转型”辩论赛活动

东江晚报讯 以辩会友,以辩促学。日前,紫金农商银行镇江分行成功举办以“辩紫金发展,论异地转型”为主题的辩论赛活动。

据了解,本次辩论赛选定的辩题均为异地分行发展最为关键的焦点话题,辩论赛以支行、部室为单位组成4支队伍,分初赛、决赛两个环节。比赛现场,12位辩手围绕紫金农商银行异地分行团队如何设置、线上及线下营销优劣势、重点营销客户类型等辩题展开激烈讨论,辩手们各抒己见、唇枪舌剑、引经据典,在赛场上妙语连珠、

善思巧辩,为异地分行高质量发展、战略转型建言献策,赢得观众阵阵热烈的掌声与欢笑。

互动环节中,观众对双方辩手进行了自由提问,辩手们沉着应对,思想火花不断碰撞,充分展现了该行员工的业务功底、应变能力。经过激烈角逐,最终该行句容支行荣获辩论赛“团体一等奖”,句容支行李苏颜荣获“最佳辩手”称号,丹阳市支行吕晶等3人荣获“最佳风采奖”。

此次辩论赛不仅为该行转型发展建言献策,也为广



大员工搭建了展示风采的平台,点燃了员工学习、思考的热情,营造了浓厚的人人为

异地分行发展建言献策的良好氛围。

(谢静 宋娜)

工行镇江丹阳界牌支行多措并举践行“2020,服务先行”

今年以来,工行镇江丹阳界牌支行深入贯彻总行2020年服务提升主题活动精神,以客户需求为导向,以规范得体的服务行为、全面高效的服务保障,为网点日常营销工作夯实了业务发展基础。

增强服务观念

该行通过多次晨会、班后会,对2020年服务提升主题活动的内容与目标进行了学习探讨,让不同岗位人员都充分认识到当前积极推进服务长效机制建设的重要性和

紧迫性;不同岗位人员作为向社会公众提供金融服务的实施者,言谈举止必须契合“客户至上”的服务理念,将耐心、细致、周到、热情的优质服务贯穿于产品营销与业

优化服务质量

务工作的每个环节,将客户需求 and 利益放在中心位置,以满足客户需求为先,提升客户对银行产品的接受度和好评度;端正服务态度、规范服务行为,以优质服务成为客

户首选银行;坚守服务宗旨,始终把增强服务观念、优化服务质量、改善服务态度、提高服务效率作为当前工作的重中之重。

增强专业素养

该行积极响应总省行疫情防控期间通过工银大学移动学习平台学习的倡议,鼓励、引导本部员工根据岗位工作特点和自身需求,本着“缺什么补什么”的原则,利

用闲暇时间,在工银大学移动学习平台上自行选取切合自身的课程开展学习;其次该行根据本单位实际情况,围绕营销工作的服务难点、服务痛点开展员工培训,灵

提升服务效率

活制订集体学习时间,制定了切实可行的学习计划,积极营造网点学习氛围。同时该行结合服务客流规模及业务结构特点,为高峰客流做好服务预案,合理配置前中

后台及窗口内外的服务资源,做好人员调配及排班计划,在网点设置1个弹性窗口,切实解决网点高峰期窗口开放不足以及忙闲不均等问题。

完善服务机制

该行高度重视客户意见,严格落实网点负责人服务管理第一责任人职责,做好厅堂现场管理和问题的自查自纠,确保投诉渠道畅通,

确保网点服务问题能就地就近获得有效化解;确保现场服务纠纷要24小时内解决并回复客户,客户之声投诉工单的限时处理率达到100%,

提高响应效率

避免产生重复投诉或升级投诉,杜绝厅堂服务人员懒散、不作为等现象的发生。该行认真贯彻落实上级行制订的《文明服务考核奖励办法》,

将服务考核与绩效挂钩,积极听取客户合理化建议,完善客户监督和投诉受理机制,保障优质服务不打折扣。

(孙建中 胡四荣)

钱

周刊·综合