

真诚服务客户，做主流精品银行

中行京口青年广场支行获“四星级网点”荣誉



建设新时代全球一流银行
BUILD A WORLD-CLASS BANK IN THE NEW ERA

日前，中国银行京口青年广场支行获镇江地区2019年度“四星级网点”荣誉。据了解，本次共有14个单位参加评选，绝大多数参选单位是其他行的市行营业部、支行营业部，中国银行京口青年广场支行以网点身份在此次评比中突围，展现出了自身的实力。

创建任务十分艰巨。在中国银行镇江分行、中国银行镇江京口支行以及网点的齐心协力协作下，中国银行京口青年广场支行实现了网点服务的新突破，践行了中行镇江分行“用真诚服务客户，做主流精品银行”的服务理念。

从决定参加评选以来，中国银行京口青年广场支行高度重视，成立了星级网点创建工作领导小组，举行了全体员工的动员大会，根据《中国银行业文明规范服务星级营业

网点2019年评定方案》的要求，分为台账组、录像组、现场检查备查组。在创建期间，中行镇江分行领导高度重视，多次亲临中国银行京口青年广场支行研究部署创建工作。

成功从来都不是一蹴而就的。青年广场支行原本的硬件条件达不到星级网点的要求，为了快速达到创建要求，青年广场支行负责人在网点装修期间，常常陪装修工人加班到很晚，有时候甚至到凌晨1点。青年广场支行副行长杜鹃因为连续加班两个月，顾不上面临小升初考试的孩子；理财经理王黎辉在创建期间过敏感染，但仍坚守岗位；一位员工生病了，原本网点正好的人员配置有些紧张，才入行一年的青年员工张子越主动承担起了双份工作，白天兼顾智柜专员和弹性窗口的工作，晚上加班整理台账。虽然创建工作时间紧，任务重，但是大家心往一处想，劲往一处使，每日开展服务演练，定期进行录像抽查，力求将服务的每个细节做到完美。

在60多天的创建工作



中，中国银行京口青年广场支行还专门外聘专家，对评选工作进行指导，全体员工在专业的培训后，将每一个微笑、每一个动作、每一个细节都做到百分百到位，支行员工也在培训中提高了服务水平。

值得一提的是，为响应中行省行“劳动组合优化”的号召，中国银行京口青年广场支行也专门对服务过程进行了模拟情景的演练，实行员工全岗位角色互换，提高厅堂员工“一体化”服务能力，为进一步优化服务标准和服务流程提

供了强有力的支撑。

服务只有起点，没有终点，创建工作使中国银行京口青年广场支行在硬件设施、服务管理、文化意识等方面有了大幅度的提升。创建工作结束后，中国银行京口青年广场支行将持续秉承“用真诚服务客户，做主流精品银行”的服务理念，以崭新的精神面貌和业务水准，打造中国银行镇江分行服务新口碑，树立行业服务新标杆。

(王小月)

“礼赞新中国 奋进在建行” 建行镇江分行举行主题快闪活动

建行镇江分行 实现首批 线上国债交易 2000万元

京江晚报讯 近日，建行镇江分行在总行系统首批成功上线互联交易平台，中标国债2000万元，并完成总行系统首批线上交易。

互联交易平台是国内银行业首家建成上线的政府债券分销平台，能够面向同业客户提供专业、流畅、便捷、全面、智能的债券分销、投资资讯服务，是建行运用金融科技开启“第二发展曲线”，打通中小金融机构参与政府债券投资交易的互联通道，聚合了同业力量共同服务于政府债券发行。

据悉，建行镇江分行领导多次带队走访辖内各家农商行，向客户展示互联平台的优势，通过邀约客户“体验式”配合债券分销系统上线测试，让客户更好地体验了流程和产品，最终成功营销某农商行。

此次成功上线互联交易平台，实现了与地方农商行的合作扩面，打造共生共荣的金融合作新生态。

(蒋建国 吴恬恬 王小月)



京江晚报讯 为庆祝新中国成立70周年，近日，建行镇江分行员工到新四军纪念馆、金山湖以及部分网点，举行“礼赞新中国 奋进在在建行”主题快闪活动，用歌声赞颂祖国。

今年是新中国成立70周年，也是建行成立65周年。新时代，中国将拾起笔墨，以自信之气挥毫写下浓墨重彩的一笔；新征程，建行将挥动画笔，以创新精神勾画三大

战略的宏伟蓝图。

活动当日，建行镇江分行员工先登上新四军纪念馆台阶，唱响了《我和我的祖国》，歌声在山间回荡。在这激昂的歌声中，大家缅怀为民族解放事业英勇牺牲的革命先烈。新入行员工在营业厅大堂，摆出“70”的形状，为祖国母亲70岁生日献礼，并用手指舞表达对祖国的热爱之情。

此外，在金山湖畔，大家

迎着风奔跑，旗帜随风飘扬，红旗猎猎，在无言中诉说着一段历史的庄严和辉煌。阳光下，大家将小红旗贴在脸上，看着鲜红的颜色，心头无形产生一股催人奋进的力量。树林间，大家欢笑着，歌唱着，用自己的声音呐喊出属于中国的声音。抬眼向前，有望不尽的光明，有走不完的大道。

(蒋建国 张欣雨 王小月)

钱

周刊·
综合