

乔家大院等7家5A级旅游景区被处理

优质景区高质量发展痛点何在？

近日，文化和旅游部决定，对山西省晋中市乔家大院等7家质量严重不达标或存在严重问题的5A级旅游景区予以处理。

据悉，文化和旅游部近期组织第三方专业检查员对部分5A级旅游景区的资源保护、游览设施、环境卫生、厕所革命、安全管理、讲解服务等方面情况进行了复核检查。根据检查中发现的问题，文化和旅游部决定，对山西省晋中市乔家大院景区予以取消质量等级处理；对辽宁省沈阳市沈阳植物园景区、浙江省温州市雁荡山景区、河南省焦作市云台山景区、广东省梅州市雁南飞茶田景区、四川省乐山市峨眉山景区和云南省昆明市石林景区等6家5A级旅游景区予以通报批评处理，限期3个月整改。

消息一出，引发网友关于景区发展的热议。

多家景区及地方政府也发布消息回应。云台山景区表示将对国家5A级景区质量等级评定的有关标准，认真查摆。山西祁县县委、县政府表示虚心接受，全部认领。峨眉山景区回应深刻反思，切实整改……

据文化和旅游部数据显示，2018年年末全国共有A级景区11924个，全年接待总人数60.24亿人次，比上年末增长10.5%，实现旅游收入4707.54亿元，比上年末增长7.8%。

专家指出，此次对景区的复核检查及处理，对于推动景区发展、加强质量管理、提升品质、优化环境等，都具有积极意义。通过倒逼旅游景区提质增效，推动旅游景区高质量发展。

西北师范大学旅游学院院长把多勋认为，网友关注景区、热议景区，体现的是消费者对于5A级景区良好预期与实际体验之间的矛盾。尤其是旅游旺季，游客会更多地聚焦于各地优质旅游资源，这时5A级景区自然更受青睐，而聚集效应导致游客平均分摊的资源量和服务量大幅降低，严重影响体验。

同时，他认为，当旅游景区人满为患的时候，景区更多追求经济效益最大化，而忽略了游客的体验感受，导致服务水平低、游客体验差。尤其当下年轻群体成为消费主体，游客消费习惯和偏好发生明显变化，而旅游业态产品供给存在滞后性，无法满足新需求。

很多专家和业内人士指出，近年来，居民文化和旅游消费持续扩大，催生了许多新业态和新消费模式，但旅游业的高质量发展，离不开产品结构的优化和调整，往往很多景区不注重供给侧结构性改革，从而失去了品牌优势，得不到游客认可。

专家和业内人士建议：首先，建立更加科学规范的市场化评价评级体系，采用包括性价比、拥堵程度、服务水平等细化的动态评价指标进行管理，形成行业竞争机制、淘汰机制，让景区更注重产品供给和服务水平。

其次，对旅游景区最大承载力、人均享受资源量及服务量等数据进行核定。加强景区游客流量监管，避免景区因游客流量超载带来旅游安全隐患、旅游服务质量得不到保障和对资源环境的不利影响。

最后，持续优化旅游景区产品结构，形成长效可持续发展的模式。尤其是文创产业和旅游产业融合发展，提升产品服务供给水平和质量。

据新华社

十九届中央第三轮巡视反馈情况公布

中央纪委国家监委网站8月3日集中公布了接受十九届中央第三轮巡视的国务院国有资产监督管理委员会等3个中央单位和中国航天科技集团有限公司等42家中管企业的巡视反馈情况，接受社会监督。

从巡视情况看，中管企业管党治党意识和责任明显增强，改革发展取得明显成效，为推动经济社会发展、科技进步、国防建设、民生改善作出了重大贡献。但巡视也发现，有的党组（党委）学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想不够深入；有的落实深化国企改革决策部署不够到位；有的履行全面从严治党“两个责任”不够有力，压力传导层层衰减；有的党建工作责任落得不实，选人用人工作不够规范，队伍建设和基层党组织建设存在薄弱环节。

据新华社

日均发送221.6万人次
长三角铁路
暑运客流量创新高

长三角地区持续的高温天气没有阻挡游客出行的脚步。记者3日从中国铁路上海局集团有限公司获悉，今年暑期运输过半，长三角铁路累计发送旅客6870万人次，同比增加617.9万人次，日均发送旅客221.6万人次，旅客发送量创历史新高。

2019年暑期旅客运输期限自7月1日至8月31日，共计62天。长三角铁路预计发送旅客近1.4亿人次。暑运一个月以来，长三角铁路客流量保持高位，日发送旅客200万人次以上的有28天。其中，7月6日发送旅客255.3万人次，创长三角铁路暑运单日客发量历史新高。

长三角铁路暑期运输“热度”不减，源自便捷的铁路网络，和铁路系统开发的特色旅游项目，为出行增加了新选择。

新华社

济南铁路警方查处
17名“借证”乘车者

记者从济南铁路公安部门获悉，暑运以来，济南铁路公安处警方已查处17名冒用他人身份信息进站乘车的违法人员，其中12名是被法院列入失信人员名单的“老赖”。

7月16日，泰安站派出所民警在进站验票时发现，刘某神色慌张、故意上前拥挤。经询问，该男子已被法院列入失信人员名单，无法购买高铁车票，此次“借用”同事身份证买票已是他第二次“冒险”。刘某因多次冒用他人身份信息，依据《中华人民共和国居民身份证法》第四章第十七条，被处以500元行政处罚。

7月31日，曲阜东站派出所民警发现，女子王某和身份证上的照片存在明显差别，王某狡辩称是其整容、化妆的缘故。随后王某被传唤至派出所，经调查，王某因赌博欠下巨款，被法院列入失信人员名单，此次是“借用”了朋友的身份证。最终王某被警方处以200元罚款。

新华社



8月3日，游客在故宫参观。

进入暑期以来，北京故宫博物院迎来游览高峰。故宫博物院采取每日游客限流、热点景区导流、供水和医疗保障等措施，确保游客安全。

新华社发

香港市民在美驻港领馆前
抗议美国干预香港事务

3日上午，香港天阴，不时落下阵雨。香港青年王鸣达和一众好友来到美国驻港总领馆大门前，准备递交一封抗议美国干预香港事务的抗议信。黑色铁门紧闭，无人出来应答。

“请出来接信！”“停止插手香港事务！”“要搞就搞自己的国家，不要搞中国的地方！”见无人接信，人群中爆发出阵阵高喊。

王鸣达说，因为受不了身边部分年轻人被人蛊惑上街，于是和好友自发来到美领馆前，表达他们这群香港年轻人的诉求。“我们希望和平、稳定，希望美国尊重我们的司法制度，不要插手我们的事务，不要让香港更乱。”他说。

王鸣达的好友杨先生说，美国等外部势力经常就香港问题发表一些错误言

论，导致现在许多年轻人都受到影响，引发不少暴力冲突。近几个月来，矛盾升级、示威加剧，已经严重影响香港市民的日常生活。

“我们香港人可以解决香港的问题，我相信明天会更好。”杨先生说。

除了年轻人，还有老年人、带着孩子的母亲等数百名市民冒雨来到美领馆大门前。他们有的手举国旗和区旗，有的拿着横幅和标语牌，用行动和言语，表达抗议和诉求。

在雨中，黄老伯不顾衬衣被雨水淋湿，大声谴责暴徒冲击香港法律根基、挑战“一国两制”底线：“这一连串的暴力事件背后，明显有组织、有策划，有外国势力的干预！”

提起暴力事件，黄老伯连连摆手，直

言参与暴力事件的人士不代表香港全体市民，香港人民要的是安居乐业、繁荣稳定的香港。看到那些上街示威并参与暴力事件的激进分子，他十分担忧：“我们现在年纪大了，如果再让美国祸害香港，再让香港这么乱下去，年轻人以后可怎么办？”

王女士带着十几岁的儿子赶来抗议。她与一行人举着写有“强烈抗议美国说三道四”“反对美国粗暴干涉”“外国势力无权干预”等内容的标语牌，大声抗议美国对香港事务的干预，并递交了一封落款为“一群愤怒的香港市民”的抗议信。王女士认为，近期发生的暴力事件跟美国脱不了干系，外国势力蛊惑了不少单纯、判断力不强的年轻人，“他们闹事搞得我们现在生活很不安定，没一餐饭好吃，没一晚觉好睡”。

“我现在就希望美国赶快收手，不要再搞乱香港了，还我们一个和平的香港，一颗美丽的东方之珠。”王女士说。

据新华社