当好普惠金融的“领头雁”

中国银行镇江分行助推地方经济高质量发展

党的十八大以来，党中央、国务院作出了一系列重大部署，不断推进普惠金融发展。中国银行党委书记、董事长陈四清表示，国有商业银行作为我国金融体系的支柱，必须坚决当好“领头雁”、扎实做好普惠金融，助推国民经济实现高质量转型升级。为此，中国银行镇江分行充分认识到普惠金融的重大意义，完善组织管理，增强竞争能力，充分发挥优势做好普惠金融，全力打造优质高效的服务体系。

2017年10月，中国银行镇江分行整合成立普惠金融事业中心，优化普惠金融业务架构，进一步充实人员力量。根据总省行2019年普惠金融发展策略，目前中国银行镇江分行已把普惠金融定位为2019年的“头号工程”。截至今年3月末，银保监考核口径的普惠金融贷款余额23.37亿元，较年初新增2.24亿元，高于全行各项贷款增速4.46个百分点。

服务实体经济是国有商业银行的天职，按照供给侧结构性改革和总省行的要求，中国银行镇江分行以解决融资难融资贵为突破口，全面提升金融服务实体经济的效率和水平。发挥资金优势，拓宽融资渠道，加大对实体经济特别是小微企业的支持，将更多金融资源配置到经济发展的重点领域和薄弱环节中去。支持民营经济发展，对于符合条件的民营企业，解决好资金周转问题，满足小微企业金融服务需求。

为了提升服务质效，中国银行镇江分行发挥优势，运用普惠金融产品体系，服务实体经济发展。针对小微企业客户，利用“大数据”“银政担”“科技金融”作为支撑普惠金融业务发展的支柱，研发推广税贷通、苏贸贷、苏科贷等信用贷款产品，丰富小微企业的选择。根据企业的需求和质态，灵活组合“抵押”、“担保”等手段扩大贷款份额，满足客户选择主办银行的服务要求。

同时，中国银行镇江分行发挥技术优势，顺应金融数字化趋势，加大电子化、智能化等线上渠道拓展力度，加强互联网、大数据、云计算等新技术应用，推进线上信贷产品研发，优化信贷流程和信用评价模型，实现线上申请、准入、审批、放款和还款等功能，提高贷款发放效率，降低金融交易成本。

中国银行镇江分行还充分发挥其跨境金融的特色业务优势，依托总行打造的跨境撮合平台，为我市的中小微企业提供跨境撮合服务，助力企业开展技术、产品、管理模式和商业模式创新。在2018年首届中国国际进口博览会期间，中国银行作为唯一的银行类综合服务支持企业，成功承办博览会展商客商供需对接会，有力支持了中小微企业融入全球资金链、价值链、产业链。

为了着力解决小微企业“短、小、频、急”的资金需求，中国银行镇江分行优化信贷工厂授信政策，对产品流程实施“瘦身”，提升产品的标准化程度，简化授信项目上报审批所需的资料。通过端对端、流水线和标准化的规范操作，加快在手订单的转化、到期项目的年审，提升了服务效率。

中国银行镇江分行还发挥网络优势，扩大服务半径。加快建设普惠金融基础服务网点，重点打造普惠金融特色网点，运用移动互联技术，打造手机银行、网上银行、电商金融等金融服务平台，不断延伸服务半径，提高金融服务的便利性。布局村镇银行，优化“三农”服务，贯彻落实国家“三农”政策和“惠农支小”战略，大力支持乡村振兴和“三农”事业。

做好普惠金融是国有商业银行履行社会责任的必然要求。中国银行镇江分行在增强服务社会的荣誉感和使命感的同时，把更多的资金、技术、人才投入到普惠金融事业当中。不断提升金融服务的覆盖率、可得性和满意度，更好地为我市经济的高质量发展作出贡献。 （王小月）

中国银行
BANK OF CHINA
建设新时代全球一流银行
BUILD A WORLD-CLASS BANK IN THE NEW ERA

枣庄的医保卡在镇江完成挂失手续

500公里传递爱心压缩加密包彰显建行温度

京江晚报讯 “王主管，谢谢你！我拿到我妈妈的新社保卡啦！”日前，建行镇江团山路支行主管接到王女士的感谢电话。

原来，王女士的母亲是山东枣庄人，退休后来到镇江与女儿一起生活。她持有山东省的社保卡，该卡由山东建行的网点代为发放。近日，老人不幸患上脑梗，身体偏瘫，在我市一家医院住院就医。社保卡已支持异地就医结算，可老人的卡不慎遗失，就医结算极不方便，需要尽快挂失换卡。而挂失换卡原则上需老人本人回枣庄办理，这让王女士感到为难。

王女士抱着试试看的心态来到建行镇江团山路支行求助。支行主管接待了她，立即通过“金融网点通”查询到发卡行网点电话，与对方主管就代理挂失业务的相关事宜进行沟通。该主管利用“即时通”工具将所需的资料清单进行了比对，最终对方网点同意由王女士代办挂失。

建行镇江团山路支行迅速指定两名工作人员到医院病床前“上门服务”，完成代理挂失相关手续。在取得资料的当日即通过压缩加密包将相关信息发送市分行个金部，由其转发江苏省分行，江苏省分行再传至山东省分行，最终加密包转到了该客户开户的建行枣庄文化路支行。在资料流转过程中，建行镇江团山路支行主管始终与相关部门保持电话联系，关注进展。次日，该主管接到枣庄网点主管资料审核无误的电话，随即通知王女士赶赴山东。

王女士在枣庄顺利办完了手续，拿到了新的社保卡，返回镇江当日便打电话来道谢。电话里，王女士称赞镇江建行“真是个有温度的银行”。

（蒋建国 王志香 王小月）

编辑 吴辉 版式 郑海仑 校对 凌河