

# 电子商务法实施月余变与没变并存

## 强制捆绑搭售减少 微商代购等持续“观望”注册登记

今年春节假期是《中华人民共和国电子商务法》正式实施后的第一个消费旺季。记者对一些电商平台注销难、强制搭售等“老问题”进行调查测试发现,大部分电商平台已进行了相应的自我约束、整改,能够较好地找到注销端口,捆绑搭售、默认勾选情况有所减少,但也存在个别平台仍然未做改变,网店微商依旧未登记经营的现象。

### 上车容易下车难 注销障碍依旧存在

“注册一分钟,注销找半天”,这是电子商务法实施前,不少用户曾经抱怨的“注销难”问题。一些互联网零售、金融平台为了留住用户,让注销账号阻碍重重。

对此,记者近日进行相关测试发现,在淘宝、京东、大众点评等日常使用频率较高的平台软件上,用户可以比较容易地找到注销页面,通过一些解绑的操作可以较好地实现销户。

但在另一些平台软件中,注销难现象依然存在。在格瓦拉电影购票平台上,记者利用第三方账号关联手机号完成注册后,并没有找到相应的注销选项,14日记者致电该平台客服,被告知系统并不能帮助用户注销。

今年1月1日起正式实施的

电子商务法明确规定:电商经营者必须明示用户注销的方式,而且不得在注销时设置不合理的条件。电子商务法律专家蒙慧欣说:“无论平台注册账号登录,还是第三方账号登录,都是登录平台的通道,都应当设置注销账号的通道。”

北京德和衡(杭州)律师事务所资深律师孟迅表示,注销难根源在于企业、资方对用户数量的“考核机制”。对于互联网电商企业来说,用户数量直接影响其估值、广告收费等。此外,因为类型差异,注销存在流程、方式上的差异,需要在一定时间内形成具体规则。在执行层面上,对如何界定设置“不合理条件”等问题应当进一步明确。

### 强制捆绑搭售减少 选择仍需警惕

航班延误险、意外险、组合险,贵宾厅休息优惠、接送服务……过去,在线购票类平台是默认勾选、捆绑搭售的“重灾区”之一。纷繁复杂的增值服务常令消费者看花眼,稍不注意默认勾选的服务就会让机票涨价不少。

在电子商务法实施后,记者14日对一些在线旅游平台进行了集中测试。在使用飞猪平台进行模拟购票时界面清晰,平台并未出现捆绑搭售的情况。选择相应航班,输入乘机人信息后,最终报价即为上一页面价格加上机建、燃油附加费用。同时页面下方有相关可选择的服务内容,未做默认勾选。

登录携程、同程、去哪儿等App选定相应航班后,情况略有差异。页面出现几组价格,其中包含搭售了增值服务的报价与无任何套餐的报价,需要用户仔细留意分辨各种报价。在页面排序上,相关搭售的套餐排序较为靠前,点击订票按钮,票价将会因为附加保险、服务等变得更高。

蒙慧欣表示,目前大部分在线旅游平台严格来说已经很少有默认勾选、强制勾选的情况出现,但是在营销策略上,一些搭售了增值服务的套餐可能会被优先推荐,同时通过对字体大小的改变,客观上使得消费者不太容易发现。

### 持续“观望”注册登记 个人代购、微商法律意识待加强

早在电子商务法实施之前,“你拿到执照了吗?”这个问题已在微商、代购圈子被热议。春节期间是不少代购、微商的活跃期。记者在朋友圈内选取了9位微商及代购了解情况,只有1位代购注册了公司。多数表示他们会持续“观望”,相关商家的法律意识有待进一步提升。

“现在还会陆续发布一些商品。”代购商家王女士透露,电子商务法实施后原本高调刷屏的广告短暂停了三天,因为销售量有限,她表示目前还不会考虑去注册。

与此同时,电子商务法在部分微商中的普及率也不高。做儿童服装生意的何女士,经营着一个百余人的微信群,每天在里面转发货品。她告诉记者并不知道电子商务法,更没有考虑过要办执照。

何女士说:“目前没有相关明

确的程序指引我们怎么去申请和登记。”一位卖女装的淘宝商家表示,现在只知道要去注册工商营业执照,但具体什么时候去注册,什么样的店铺需要注册,都还不清楚。

根据电子商务法的相关规定,无论是通过公众号、小程序、朋友圈、群、私信,还是直播、短视频等各种社交与信息媒体,只要有销售商品或提供服务的经营者,都须遵守电子商务法。

业内人士表示,目前微商、代购以及部分淘宝商家暂时性的“淡定”,主要源于电子商务法中对“零星小额”的交易活动不需要主体登记的规定。

“实际登记注册只是电子商务法规定的一小部分。作为行业从业者的网店、微商和代购的整体法律意识还有待进一步提高。”浙江工商大学法学院教师王云霞说。

据新华社

### 明年建成 300个示范性职业教育集团 深化复合型技术技能人才 培养培训模式改革

《经济参考报》2月14日刊发题为《明年建成300个示范性职业教育集团》的报道。文章称,近日,国务院印发《国家职业教育改革实施方案》(以下简称《方案》)。《方案》指出,要把职业教育摆在教育改革创新和经济社会发展中更加突出的位置。2020年初步建成300个示范性职业教育集团(联盟),带动中小企业参与。到2022年,一大批普通本科高等学校向应用型转变,建设50所高水平高等职业学校和150个骨干专业(群)。建成覆盖大部分行业领域、具有国际先进水平的中国职业教育标准体系。

《方案》明确了办好新时代职业教育的具体措施。在完善国家职业教育制度体系方面,将健全国家职业教育制度框架,提高中等职业教育发展水平;推进高等职业教育高质量发展,完善学历教育与培训并重的现代职业教育体系。

在构建职业教育国家标准方面,将完善教育教学相关标准,深化复合型技术技能人才培养培训模式改革,在职业院校、应用型本科高校启动“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点(1+X证书制度试点)工作。自2019年开始,围绕现代农业、先进制造业、现代服务业、战略性新兴产业,推动职业院校在10个左右技术技能人才紧缺领域大力开展职业培训。畅通技术技能人才职业发展通道,鼓励其持续获得适应经济社会发展需要的职业培训证书,引导和支持企业等用人单位落实相关待遇。

据新华社

### 节后各地新春招聘紧锣密鼓 企业直呼人才难招 家政人员薪酬上涨



河南许昌市新春招聘会上,技术人员吃香。

春节假期刚过,找工作成了不少人的头等大事。今年各地的招聘市场呈现出哪些特色?又有哪些新趋势?

#### 河南许昌: 新春招聘技术人员最吃香

在河南许昌市的新春招聘会上,记者采访发现,技术人员依然是各个企业的“香饽饽”。

上午10点,河南许昌市公共就业服务中心已经挤满了前来求职应聘的人。据了解,本次新春招聘会现场共提供适合各类求职人员的就业岗位超过一万个。来到现场的求职人员认真细致对比,挑选着适合自己的岗位。

求职者郑乐:“以前技术这方面没啥招聘,都是招销售的,很少招技术,今年很多公司都是招技术人员了。”

付伟娜是一家用工企业的招聘负责人,她告诉记者,他们公司已经连续多年参加许昌市的新春招聘会,今年与往年相比,技术工人更难招了,这次本打算招聘15名技术人员,但是前来咨询的只有3个人。

#### 浙江宁波: 企业紧锣密鼓“抢人才”

一大早,在浙江宁波人力资源大厦的新春首场招聘会就汇集了近百家企业,一家公司的招聘人员坦言,为了抢人才,他们8点半就到位了。

宁波久荣液压器材有限公司招聘人员王佩丽:这几场的人多了,能抢到几个就几个,所以是来抢人才,大家都希望有学历高能力强的求职者。

在招聘会现场,渴求人才的企业不在少数。据了解,本次招聘会现场共推出岗位552个,需求人数2765人。当天,共有近千名求职者进场洽谈。

求职者吴思晴:招聘企业还是蛮多的,求职的应届生目前感受到不是特别多。

冠亚国际物流有限公司人事

专员陈德萍:这几年的招聘难度系数要比之前大很多,企业就是用工很难,招得很辛苦。

据了解,从昨天起到3月31日,宁波市人才市场将针对不同人群举行123场招聘会,下一步,还将组织用人单位到全国各地去“抢人才”。

宁波市人才服务中心副主任刘涛:今年的计划是要走40个城市,90所高校,举办100场的招聘宣讲活动,应该说这个也是历史上规模最大、力度空前的全国巡回系列招聘活动。

#### 四川成都: 家政人员薪酬上涨,看重假期

春节后的用工市场,家政市场一向都是最热闹的。在四川成都,家政行业的招聘情况,也出现了一些新的变化。

上午11点,当记者来到成都市家政服务中心较为集中的过街楼街时看到,几乎在每个家政公司的门前都是人潮涌动,其中不乏拎着行李,背着大包小包,前来应聘家政工作的求职者。不过,因为薪水谈不拢,不少雇主找了一圈下来,都没能找到一个满意的保姆。

成都市民:工资高得很,3000多元,不好找。

现场一位家政公司的工作人员告诉记者,目前家政人员最低的薪酬都在3000元左右。

家政公司工作人员:大概起价2800元了,特别是带宝宝这块,工资是很高的,基本上在5000元以上了。

除了薪酬外,假期也是家政人员看重的另外一个条件。

家政服务求职人员:一般如果不给法定假,只给两天假,还是觉得辛苦。

记者在现场了解到,与往年相比,这两天前来应聘家政工作的求职者有所减少,而且年龄都在四十岁以上。

家政公司工作人员:三十多岁的都很少,都是四十多岁以上,甚至到六十多岁。 据央视网