

以赔偿为由索要银行卡号

一市民被骗取7万多元后及时追回

京江晚报讯 “快递员”以快递丢失准备赔偿为由，向对方索要银行卡号。而粗心的市民没有多加思考便将信息透露，不知不觉被对方在第三方购物平台上消费7万多元。

日前，市民陆女士匆匆来到中行扬中城北支行，要求将自己的借记卡冻结。银行工作人员问及冻结原因时，陆女士哭着说自己刚刚遇到了一次诈骗。

原来，陆女士接到一个自称是快递公司工作人员的电话，表示寄给她的快递弄丢了，要求陆女士提供银行卡号，以便快递公司对其进行赔偿。本来就经常网购的陆女士并未产生任何怀疑，便添加了对方的微信。该“工作人员”又以汇款为名向陆女士发来二维码，让其填写银行卡信息。陆女士依据提示识别二维码后输入银行卡号、密码等相关信息。没过多久，她便接连收到短信提示，称其在第三方平台上购

物消费7万多元。陆女士恍然大悟，发现自己被骗了，立即赶往中行扬中城北支行要求冻结账户。

了解到相关情况后，银行工作人员及时帮陆女士办理账户冻结，并与她一起分析整个事情的经过，一致认为这是一起新型的电信诈骗。而且对方刚刚在第三方购物平台消费，还未收到货物，被诈骗的款项还有希望追回。于是该工作人员协助陆女士拨打购物平台客服电话寻求帮助，客服同意终止陆女士被骗的交易。

工作人员还提醒陆女士将手机恢复出厂设置，以防因打开过骗子的二维码链接导致病毒木马留存，同时建议陆女士立即去派出所报案。

第二天，陆女士专程来到扬中城北支行，告知自己被骗的款项已被第三方购物平台退回，同时对中行工作人员及时有效的帮助表示衷心的感谢。

(宋娜)

交通银行镇江丹阳支行营业部获2018年度“千佳”荣誉称号

京江晚报讯 近日，交通银行镇江丹阳支行营业部被中国银行业协会授予“2018年度中国银行业文明规范服务千佳示范单位”荣誉称号。这是继2017年交通银行镇江分行营业部获得“百佳”之后，交通银行镇江分行获得的又一全国级服务品牌荣誉。

据了解，在2018年文明规范服务创建工作中，交通银行镇江丹阳支行营业部求真务实，勇于创新，扎扎实实践行行业文明规范服务标准，精耕细作优化服务管理，不断增强服务创新力和竞争力，展示了银行

业合规稳健经营、文明规范服务、助力实体经济的良好形象，赢得了广大客户和社会各界的信赖与赞誉。

经过自愿申报、当地银协检查、省银协复查和中国银行业协会明查暗访等层层检查筛选，交通银行镇江丹阳支行营业部最终被中国银行业协会授予“2018年度中国银行业文明规范服务千佳示范单位”荣誉称号。

据悉，交通银行镇江分行也是镇江市银行业中唯一同时拥有“百佳”和“千佳”称号的银行。

(朱超 王小月)

银行人的“除夕夜”

又到一年年终决算时，对银行人来说，12月31日，仿佛是一个盛大的节日，当各行各业的人都放假回家，与亲人团聚，吃着温馨的晚餐，迎接新年到来的时候，银行正紧锣密鼓地进行着年终决算。

决算是银行惯常的跨年方式，是不可或缺的传统，从这个角度来说，银行比其他行业更富有仪式感，更富有“辞旧迎新”的年味。

年终决算就是银行在年末这一天必须把全部账目结清，无论圆满与否，成绩是否光鲜，都将为纷纷扰扰的一年画上句号。这一天马不停蹄，加班加点，甚至通宵达旦，只为能收好官，为下一年开好局。

这一夜最热闹的要数银行食堂了，是一道亮丽的风景线，晚餐宵夜随便吃，而且相对丰盛，有水饺、羊肉汤等，一拨人来一拨人走，一大屋子人热热闹闹，有说有笑，场面非常温馨。网点员工因不能离开网点，一般都选择在网点吃，大多选择吃火锅，寓意红红火火，大家围坐在一起吃着聊着喝着，这一夜是银行人真正的“除夕夜”。

“新一代”系统上线前年结时，营业网点要提前关门，所有人都必须十分细心，先轧平自己的账，然后各网点轧平自己的账，逐级往上。如果出现复杂的账务问题，一个网点账没有轧平，将影响全行，可能导致第二天延迟开门，所

以压力很大。记得是1998年，我在网点当主任，恰逢系统上线，那一年的年终决算特别复杂，差不多忙了整整三天三夜。

“重剑无锋，大巧不工”，建行深深感慨，因为有了“新一代”系统这个行之重器的支撑。随着系统的稳定运行和功能的日益强大完善，账务处理都在后台，前台主要按指令进行简单操作，然后就是等待签退关机，复杂繁重的年终决算才变得如此轻松。尽管工作量小了，也不需要那么多人了，但大家还是都愿意留下来，去感受那份银行特有的浓浓的年味。

每个银行人都有年终决算情结，我到建行已经26年了，每年的12月31日都是在银行度过的，尤其是在支行分管会计工作的13年，留下了深刻的印象。晚上的“三步曲”是必不可少的，第一步便是到所辖网点慰问，送去水果礼包，送去问候，然后就是千叮万嘱咐。第二步是打牌，边打牌边等结果。第三步便是喝跨年酒。年终决算结束后，约上几个好友，找个小饭店或大排档，开始喝跨年酒，那个酒喝得真叫畅快淋漓。

这两年不在一线岗位了，按理说年终决算和我关系已不大，但年终决算已刻下了深深的烙印，成了我难以割舍的情结。

(蒋建国)

一封由工行转寄的感谢信

近日，工行镇江丹阳小东门桥支行迎来了一位八旬老人张先生，他拄着拐杖，迈着蹒跚的步子走进网点询问大堂经理，是否知道上海凤阳路工商银行的具体地址，他想寄一封感谢信给那边的工作人员以示感谢，但之前寄出的挂号信因地址不全被退回了，所以来到该网点寻求帮助。

张先生介绍说，今年10月底，他到上海想要取出一笔多年前的存款，到了凤阳路附近的工商银行营业网点后发现走错了。该笔存款的银行应该在这家工行的斜对面，而那天刚好是周末，对面的营业网点并未开门营业，这下张先生慌了。老人多年前生活的上海，但是此次一个人到上海，面对惊人变化，一时不知如何是好。

工作人员看到张先生年事已高，行走不便，便主动帮张先生找到一家离存款银行最近的网点地址。因为不放心老人一人前去，工作人员又打车将张先生送到了需要取款的银行，老人才成功取出了这笔存款。

“工行的工作人员是没有义务送我去其他银行办理业务

的，但是为了帮助我，他们一句多余的话都没有，主动地帮助我去取款。”张先生向丹阳小东门桥支行的大堂经理诉说着。他回到丹阳后，心里一直牵挂着这件事，便诚挚地写下了这封感谢信，通过挂号信的方式邮出，想对上海工行的同仁表示感谢，没想到因地址不详，对方未能接收到。

张先生告诉大堂经理，自己住在河阳，但是那边没有工商银行，于是乘坐公交车来到了这个网点，希望能问到具体地址，重新寄出这封感谢信，“不然我心中记挂，睡觉都睡不着踏实。”

工行工作人员经过一番查找，才找到张先生所说的工商银行其实是上海西藏中路支行，而非凤阳路支行。大堂经理还拨打了上海工商银行西藏中路支行的电话，了解到事情确实发生在这个营业网点。随后，网点的工作人员帮助张先生重新寄出了这封诚挚的感谢信。

张先生离开丹阳小东门桥支行时表示，“工行的服务态度真是太好了。真是给你们添麻烦了，感谢！感谢！”

(钱玉娟 胡四荣)

钱

周刊·综合